

# → Les nouvelles de l'externalisation de la gestion de la formation

## édito



Lionel STRUB  
Consultant Develop Invest

“ Pourquoi parler de la formation professionnelle comme un enjeu économique dans cette édition de notre newsletter ?

Confrontées à la crise, les entreprises allègent traditionnellement leurs budgets formation alors qu'une alternative consiste à recourir à des dispositifs d'aides publiques pour former et conserver à moindre coût ses effectifs.

Nous présentons le cas d'une entreprise illustrant cette solution financière.

Focus Réforme 2010 : le FPSPP, quelles incidences pour les acteurs économiques ?  
Décryptage ...

”

## ■ Quand la formation devient un enjeu

### 1 Contexte

Désorganisations productives, déséquilibres sociaux, dégradations des trésoreries, ce constat résonne comme une antienne depuis plusieurs mois au sein des entreprises françaises. Pour tenter de minimiser les impacts de la crise, la recherche de mesures défensives revient comme un leitmotiv. L'heure est au pragmatisme. Quand la mobilisation de fonds publics pour cofinancer des opérations de formation devient un antidote roboratif.

### 2 Demande de l'entreprise

Fin 2009, une entreprise du secteur de la microélectronique sollicite son partenaire d'externalisation de la gestion de la formation, Develop Invest, pour l'aider à articuler un plan de formation exceptionnel en lien avec une mesure de chômage partiel. En effet, compte tenu des difficultés économiques de l'entreprise, recourir au FNE-Formation en appui d'autres cofinancements (OPCA, Conseil Régional) permet de maintenir les salariés à leurs postes et de les préparer à la reprise. Accessible aux entreprises de moins de 250 salariés qui rencontrent une conjoncture économique fragilisée pouvant conduire à des licenciements, cet accord permet de lever une aide de l'État en vue de former les salariés. En contrepartie, l'entreprise s'engage à maintenir l'emploi durant la durée de la convention.

### 3 Démarche

L'intervention s'est déroulée en trois temps. La formalisation de la demande de notre client, première étape de la démarche, souligne plusieurs points forts.

Tout d'abord, les constats et enjeux qui incitent l'entreprise à envisager ce plan de formation sont rapidement perçus par Develop Invest comme stratégiques. De ce fait, l'accompagnement de ce projet consistant à déployer un plan de formation d'une envergure exceptionnelle puisqu'il met en jeu tous les acteurs de l'entreprise ainsi que plusieurs organismes de formation, va s'appuyer sur un pilotage fortement structuré au sein de nos équipes. Ensuite, les délais de montage du projet imposés par le client nécessitent de mobiliser très rapidement les ressources et acteurs concernés. Deux objectifs sont poursuivis au travers de la seconde étape relative à la construction du plan de formation :

Rechercher l'ensemble des organismes de formation tout en rationalisant les coûts pédagogiques après l'étude des différentes formules de formation et des contraintes de l'entreprise.

Analyser les couvertures financières auprès des partenaires co-financeurs pour retenir la solution optimale de refinancement des actions de formation.

Où nous joindre ?

N°Azur 0 811 02 99 42  
PRO APPEL LOCAL

Par mail : [contact@developinvest.com](mailto:contact@developinvest.com)

Par courrier :

Parc Club du Golf – Bat 19 / 350, av. Guillibert de la Lauzière  
13856 Aix en Provence Cedex 3

## → Les nouvelles de l'externalisation de la gestion de la formation

### édito



**Jérémy BRETON**

Directeur Dévelop'Invest Ile-de-France

« Diplômé en commerce international en France et en Angleterre, Jérémy a débuté sa carrière à l'étranger comme responsable de zone export. Il a ensuite rejoint la société ADECCO dont il a créé puis piloté pendant cinq années l'activité de recrutement international.

Il y a développé ses qualités d'expert en prestation de services RH et son rôle de conseil pour les décideurs d'entreprises, DG, DRH, DAF et Responsables Formation.

Au sein de Develop'Invest, Jérémy a en charge le développement de la prestation dans les entreprises d'Ile de France.

Toute l'équipe de Develop'Invest lui souhaite un plein succès dans ses nouvelles fonctions. »

### 3 Démarche (suite)

C'est lors de cette première démarche préparatoire, nécessaire en amont de toute construction efficiente du plan de formation, que le travail de Develop'Invest prend tout son sens dans l'orchestration d'une synergie performante. Le troisième temps fort, mais non des moindres, qui consiste à exécuter les tâches de back office (gestion administrative avec le client et l'OPCA, gestion et planification des inscriptions auprès des organismes de formation) est complexifié par une gestion administrative très lourde, résultante de l'intervention de l'OPCA de branche avec l'OPCA porteur des fonds publics et la présence de nombreux organismes de formation. C'est sur ce point précis que le client mesure toute la portée du travail de Develop'Invest quant à l'allègement de l'ensemble des opérations administratives inhérentes à l'exécution de son plan de formation.

### 4 Bilan

Pour accompagner l'entreprise dans ses perturbations sociales et financières, la construction et l'organisation du plan de formation ont été repensées par Develop'Invest et les cofinanceurs du projet. Cette expérience est révélatrice de plusieurs éléments bénéfiques. Une démarche « compétence » peut s'effectuer même dans une période d'incertitude si elle intègre une réflexion stratégique autour de la formation professionnelle et des métiers de son personnel. Une mise en mouvement des salariés par le levier de la formation a permis une montée des compétences et une polyvalence des équipes de fabrication. Enfin, l'approche mise en place a contribué à l'atteinte des objectifs de l'entreprise en termes de sauvegarde des emplois.

Au-delà de la méthode, c'est dans une double fonction que l'activité de Develop'Invest se révèle, tout d'abord comme facilitateur dans la partie amont du plan de formation, puis comme acteur dans la réalisation de celui-ci.

## ■ Réforme et FPSPP, la formation continue ...

La loi du 24/11/2009 fait évoluer le Fonds Unique de Péréquation (FUP) par l'instauration du Fonds Paritaire de Sécurisation des Parcours Professionnels (FPSPP).

Le FPSPP sera alimenté, d'une part, par un prélèvement des contributions collectées par les OPCA (13% de l'obligation légale de financement de la formation professionnelle) et d'autre part, par les excédents des collectes réalisées sur la Professionnalisation, le DIF et le CIF, dont disposent les OPCA en fin d'exercice.

Pour les entreprises, le dispositif FPSPP a pour conséquences de diminuer l'effort financier des OPCA et d'augmenter éventuellement le taux de charge de celles qui ne versaient pas jusqu'ici la part conventionnelle de la partie Plan.

Face à cette réalité, une double approche est nécessaire : prévoir une mise en œuvre anticipée des actions de formation afin de mobiliser les fonds potentiels de l'OPCA et construire une ingénierie pédagogique et financière sur des formations finançables par les fonds du FPSPP. Les solutions existent pour réunir les conditions favorables à votre réussite

Où nous joindre ?

N°Azur 0 811 02 99 42  
FWS APPEL LOCAL

Par mail : [contact@developinvest.com](mailto:contact@developinvest.com)

Par courrier :

Parc Club du Golf – Bat 19 / 350, av. Guillibert de la Lauzière  
13856 Aix en Provence Cedex 3